

Условия по тарифам для услуги Интернет ООО «Теле.ру»

1. Условия по тарифным планам на услуги доступа к сети Интернет действительны с 02.10.2017 г. для Абонентов – физических лиц, собственников или арендаторов жилых помещений, использующих услуги исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Услуги доступа к сети Интернет оказываются только при наличии технической возможности.
3. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Теле.ру», но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Теле.ру». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределённой и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Теле.ру» за пределами своей сети.
4. Все цены указаны в рублях с учётом НДС.
5. Система оплаты – авансовые платежи.
6. Расчётный период – 1 месяц.
7. Порядок списания – ежемесячные списания.
8. Абонентская плата взимается в полном размере за календарный месяц вне зависимости от того, пользовался ли фактически абонент данной услугой или нет.
9. Приостановление (блокировка) услуги по заявлению абонента осуществляется с первого числа месяца, следующего за месяцем подачи такого заявления. Минимальный срок блокировки услуги - один полный календарный месяц.