

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ**

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Теле.ру», созданное и действующее в соответствии с законами Российской Федерации (ОГРН 104779 6409429, ИНН 7706538467) и на основании Устава, в лице Генерального директора Кузляева Александра Евгеньевича, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ»,

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет услуги доступа к системе видеонаблюдения, ремонт и обслуживание системы, и желает оказывать услуги ЗАКАЗЧИКУ,

настоящим предлагает физическим лицам (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), являющимся собственниками/владельцами жилых помещений (далее – «ЗАКАЗЧИК»), настоящую оферту – предложение заключить договор, на нижеприведенных условиях (далее по тексту – «Договор»):

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. По настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ на возмездной основе услуги доступа к системе видеонаблюдения (далее – Услуги), а ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать предоставленные Услуги в размере и сроки, предусмотренные настоящим договором и приложениями к нему.
- 1.2. ЗАКАЗЧИК может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень которых содержится в Прейскуранте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает ЗАКАЗЧИКУ Услуги 24 часа в сутки ежедневно в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.4. Заключение Договора в письменной форме с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, то есть полным и безоговорочным принятием ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание ИСПОЛНИТЕЛЕМ Бланка Заказа, в котором указываются номер Договора и дата его заключения.
- 1.5. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

### **2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ИХ ОКАЗАНИЯ**

- 2.1. Услуги включают в себя:
  - 2.1.1. трансляции видеоизображения с камеры видеонаблюдения ИСПОЛНИТЕЛЯ на оборудование ЗАКАЗЧИКА при совершении аудиовызова в помещение ЗАКАЗЧИКА посредством домофонной системы;
  - 2.1.2. оказание консультационной помощи Заказчику в вопросах, касающихся подключения и эксплуатации системы.
- 2.2. Фактическая дата начала пользования Услугами определяется на основании Акта о предоставлении доступа.
- 2.3. Требования необходимые для получения Услуг: наличие у ЗАКАЗЧИКА видеодомофона и кабеля, подключенного к домофону и выведенного в вертикальный стояк слаботочных систем привоквартирного холла.
- 2.4. Для подключения к системе видеонаблюдения. ЗАКАЗЧИК своими силами и за свой счет обеспечивает выполнение требований, указанных в п. 2.3. настоящего Договора.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. ЗАКАЗЧИК осуществляет платежи в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ за предоставленные Услуги по ценам, указанным в прилагаемых Бланках заказов на Услуги.
- 3.2. Цены на Услуги могут изменяться ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке путем размещения соответствующего уведомления ЗАКАЗЧИКУ в Личный кабинет на сайте <http://www.teleru.net> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от принятия изменений, направив об этом письменное уведомление ИСПОЛНИТЕЛЮ до вступления изменений в силу, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ как дата вступления изменений в силу, что не освобождает ЗАКАЗЧИКА от оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ любой задолженности и штрафной неустойки по настоящему Договору.
- 3.3. Отчетным периодом для выставления счетов является календарный месяц.
- 3.4. Счет на оплату фиксированных единовременных (инсталляционных) платежей выставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ в течение 3 (трёх) банковских дней с даты заключения Договора, который ЗАКАЗЧИК обязан оплатить не позднее 2 (двух) банковских дней с даты его выставления.
- 3.5. Счет на оплату ежемесячных платежей (абонентская плата) выставляется ИСПОЛНИТЕЛЕМ до 05 числа месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг. ЗАКАЗЧИК оплачивает ежемесячную абонентскую плату, указанную в Бланке заказа, - в течение 20 календарных дней с даты выставления счета.
- 3.6. ЗАКАЗЧИК вправе оплатить услуги авансом, при этом на сумму аванса, уплаченного ЗАКАЗЧИКОМ, проценты за пользование коммерческим кредитом ИСПОЛНИТЕЛЕМ не начисляются.
- 3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе засчитать поступивший от/за ЗАКАЗЧИКА платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности ЗАКАЗЧИКА (по усмотрению ИСПОЛНИТЕЛЯ). ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.
- 3.8. Списание с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА абонентской платы производится ежемесячно 01 числа месяца оказания услуг.
- 3.9. Датой оплаты счета считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, в том числе, если это обусловлено принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию Услуг. Указанные изменения вносятся посредством направления уведомления ЗАКАЗЧИКУ в Личный кабинет на сайте <http://www.teleru.net> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу.
- 3.11. ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от принятия изменений, доставив об этом письменное уведомление ИСПОЛНИТЕЛЮ до вступления предполагаемых изменений в силу. Изменения считаются вступившими в силу, а настоящий Договор соответственно измененным или расторгнутым, с даты, указанной в уведомлении ИСПОЛНИТЕЛЯ, как дата вступления изменений в силу, что не освобождает ЗАКАЗЧИКА от оплаты ИСПОЛНИТЕЛЮ любой задолженности по настоящему Договору.
- 3.12. Доставка ЗАКАЗЧИКУ счета осуществляется электронным способом в электронном виде в «Личный кабинет», организованный в соответствии с п.4.7. ЗАКАЗЧИК несёт всю ответственность за неполучение счета.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право прерывать полностью или частично предоставление Услуг, связанное с заменой оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, программного обеспечения правообладателей или с проведением других работ с уведомлением ЗАКАЗЧИКА на сайте <http://www.teleru.net> не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа.
- 4.2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Законодательством Российской Федерации и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ЗАКАЗЧИКУ Услуг или недостаточности денежных средств, внесенных ЗАКАЗЧИКОМ в качестве аванса, для оплаты Услуги, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить оказание Услуг до полного устранения нарушения.
- 4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав третьих лиц при получении Услуг по настоящему Договору.

- 4.4. ЗАКАЗЧИК обязуется письменно уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 10 (десять) календарных дней, о прекращении своего права владения и/или пользования Помещением, в котором подключены Услуги, а также в течение 5 (пяти) календарных дней об изменении паспортных и контактных данных.
- 4.5. ЗАКАЗЧИК обязуется осуществлять оплату Услуг своевременно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе, без согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, но при условии заблаговременного уведомления последнего, привлекать третьих лиц (агентов) для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в том числе для целей сбора денежных средств, осуществления претензионно-исковой работы, сервисного и информационного обслуживания и проч.
- 4.6. ЗАКАЗЧИК вправе при расторжении настоящего Договора обратиться к ИСПОЛНИТЕЛЮ за возвратом денежных средств, внесенных в качестве аванса.
- 4.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется организовать на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ [www.teleru.net](http://www.teleru.net) «Личный кабинет», а также выдать ЗАКАЗЧИКУ учетные данные для входа в «Личный кабинет».
- 4.8. ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные ЗАКАЗЧИКА, полученные ИСПОЛНИТЕЛЕМ (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров).
- 4.9. ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ право использовать для оказания Услуг, часть имущества, предусмотренного для него в общем имуществе многоквартирного дома, в котором расположено помещение ЗАКАЗЧИКА, а также право размещать оборудование ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимое для оказания Услуг по настоящему Договору на конструкциях, элементах многоквартирного дома, помещениях являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором расположено помещение ЗАКАЗЧИКА.
- 4.10. ЗАКАЗЧИК вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период отсутствия возможности воспользоваться Услугами в размере 1/760 от абонентской платы за каждый час отсутствия возможности воспользоваться Услугами, возникшей по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ без предварительного уведомления Заказчика. В остальных случаях ЗАКАЗЧИК оплачивает ежемесячные фиксированные платежи в полном объеме.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за окончное абонентское видеодомофонное устройство, размещенное в квартире, а также за все действия, совершенные при использовании Услуги.
- 5.2. ЗАКАЗЧИК соглашается с тем, что ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за ущерб любого рода, вызванный возможностью или невозможностью использования Услуг по настоящему Договору.
- 5.3. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за нарушение неприкосновенности частной жизни третьих лиц при использовании Услуги, гарантирует невмешательство в личную и семейную тайну третьих лиц при использовании Услуги и гарантирует, что не будет осуществлять передачу их изображения или изображения объектов, правами на которые ЗАКАЗЧИК не обладает.
- 5.4. Ни ИСПОЛНИТЕЛЬ, ни его субподрядчики, участвующие в предоставлении Услуг, не предоставляют никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.
- 5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за работоспособность оборудования ЗАКАЗЧИКА, указанного в п.2.3.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 6.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.
- 6.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 6.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. В случае возникновения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен.
- 7.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 7.3. ЗАКАЗЧИК признает права правообладателей на все товарные знаки и объекты интеллектуальной собственности в связи с предоставлением Услуг.
- 7.4. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, если иное не установлено иными положениями настоящего Договора и Приложениями к нему.

## 8. Адреса, реквизиты, контакты и подписи Сторон

**Оператор: ООО «Теле.ру»**

**Адрес местонахождения:** 121108, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.4

**Почтовый адрес:** 119136, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.4

ОГРН 10477964094229

ИНН/КПП 7706538467/772901001

Р/с № 407 028 109 382 600 12 538

в ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Москва

К/с № 301 018 104 000 000 00 225

БИК 044 525 225

Тел.: (495) 780-89-99 Факс (495) 780-89-95

е-mail: [info@teleru.net](mailto:info@teleru.net)

Отдел по работе с клиентами

Телефон: (495) 780-89-33

**Круглосуточная служба технической поддержки**

**Телефон: (495) 780-50-88, (499) 272-50-88**

**8-985-960-19-44** е-mail: [support@teleru.net](mailto:support@teleru.net)

**Бланк заказа  
на Услуги доступа к системе видеонаблюдения**

**А. ЗАКАЗЧИК:**

1. ФИО ЗАКАЗЧИКА			
e-mail		Телефон	
2. Паспорт			
3. Адрес предоставления Услуг			
4. Телефон ИСПОЛНИТЕЛЯ для приема сообщений о неисправностях			

**В. ДАННЫЕ о выполнении требований для получения Услуг:**

1. Наличие у ЗАКАЗЧИКА видеодомофона.	Видеодомофон (марка, модель): _____ _____	Требование выполнено на дату подписания Бланка
2. Наличие у ЗАКАЗЧИКА кабеля для подключения видеодомофона к системе видеонаблюдения.	Кабель (тип): _____	Требование выполнено на дату подписания Бланка

**С. ФИКСИРОВАННЫЕ ПЛАТЕЖИ (в рублях, не включая налогов и сборов):**

	Количество	Единовременные платежи, руб., включая НДС		Ежемесячные платежи, руб., включая НДС	
		Цена	Всего	Цена	Всего
Услуги удаленного доступа к комплексу видеонаблюдения	1			120,00	120,00
<b>Итого:</b>					

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
ООО «Теле.ру»

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
/ / /

**Акт о предоставлении доступа к системе видеонаблюдения  
к Договору № \_\_\_ от \_\_\_\_**

г. Москва

« » 201 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теле.ру», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, и « \_\_\_\_\_ », созданное и ГР РФ \_\_\_\_\_ (далее - «ЗАКАЗЧИК»), с другой стороны, именуемые в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», составили настоящий Акт о том, что:

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечил доступ ЗАКАЗЧИКУ к системе видеонаблюдения для получения услуг по Договору № от ---: \_\_\_\_\_.
2. Исполнитель продемонстрировал Заказчику работоспособность Услуги.
3. Стороны претензий к друг другу не имеют.
4. ЗАКАЗЧИК претензий не имеет.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

\_\_\_\_\_  
ООО «Теле.ру»

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
/ / /

КОНЕЦ ФОРМЫ